

OBAVIJEST O ZAŠTITI OSOBNIH PODATAKA PACIJENATA

(sukladno članku 13. i 14. Opće uredbe o zaštiti podataka - GDPR)

U Domu zdravlja Čakovec (dalje u tekstu: Dom zdravlja) posvećeni smo zaštiti Vaše privatnosti i sigurnosti Vaših osobnih podataka. Ova obavijest objašnjava kako prikupljamo, koristimo i upravljamo Vašim podacima kada ih primamo izravno od Vas ili od trećih strana (npr. od izabranih liječnika primarne zdr. zaštite, Hrvatskog zavoda za zdr. osiguranje, sustava CEZIH i sl.).

1. Voditelj obrade podataka i Službenik za zaštitu osobnih podataka

Voditelj obrade Vaših podataka je:

- Dom zdravlja Čakovec, Ivana Gorana Kovačića 1e, 40000 Čakovec
- E-mail: pisarnica@dzck.hr

Za sva pitanja o zaštiti Vaših podataka možete se izravno obratiti našem **Službeniku za zaštitu osobnih podataka**:

- E-mail: zastita.podataka@dzck.hr

2. Koje podatke prikupljamo iz drugih izvora (Članak 14. Opće uredbe o zaštiti podataka)?

Kada Vaše podatke ne prikupljamo izravno od Vas, najčešće ih primamo putem Centralnog zdravstvenog informacijskog sustava (CEZIH), od Vaših izabranih liječnika primarne zdravstvene zaštite, drugih zdravstvenih ustanova ili HZZO-a. Ti podaci uključuju:

- **Identifikacijske podatke:** Ime, prezime, datum rođenja, mjesto rođenja, država rođenja, državljanstvo, OIB, MBO (matični broj osiguranika).
- **Kontakt podatke:** Adresa stanovanja (prebivališta ili boravišta), broj telefona, e-mail (ako su uneseni u sustav).
- **Posebne kategorije podataka (zdravstveni podaci):** Povijest bolesti, dijagnoze, nalazi, propisane terapije, uputnice, laboratorijski rezultati i podatke o obveznom/dopunskom zdravstvenom osiguranju.

3. Svrha i pravna osnova za obradu podataka

Vaše podatke obrađujemo isključivo u zakonite svrhe, u skladu s važećim propisima, kao i radi obavještanja i prijava koje smo dužni vršiti, i to radi:

- **Obavljanja djelatnosti zdravstvene zaštite:** Liječenja, medicinske dijagnostike, preventivne medicine i pružanja zdravstvenih usluga.
- **Financijskog obračuna usluga:** Podnošenja izvještaja i naplate usluga od HZZO-a ili drugih osiguravajućih kuća.
- **Zaštite ključnih interesa:** U hitnim situacijama kada je ugrožen Vaš život ili zdravlje, a niste u mogućnosti dati pristanak.
- **Izvršenja zadaća od javnog interesa**

4. Tko ima pristup Vašim podacima?

Vaši medicinski i osobni podaci strogo su čuvani kao profesionalna (liječnička) tajna. Pristup imaju samo ovlašteni djelatnici Doma zdravlja (zdravstveni radnici i administrativno osoblje) i to isključivo u opsegu potrebnom za obavljanje njihovog posla.

Niste dužni dati privolu na obradu podataka koji nisu potrebni ili zakonom propisani za izvršavanje ugovora.

Podaci se mogu proslijediti trećim stranama samo na temelju zakonske obveze:

- Ministarstvu zdravstva
- Hrvatskom zavodu za zdravstveno osiguranje (HZZO)
- Hrvatskom zavodu za mirovinsko osiguranje (HZZO)
- Hrvatskom zavodu za javno zdravstvo (HZJZ)
- Hrvatskom zavodu za socijalni rad
- Drugim ugovornim zdravstvenim ustanovama (bolnice, klinike, zavodi) u svrhu nastavka Vašeg liječenja
- Sudovima, javnom bilježništvu, Ministarstvu unutarnjih poslova, državnom odvjetništvu (isključivo na temelju zakonske osnove ako su podaci potrebni za obavljanje poslova iz njihove nadležnosti)

Vaši podaci se **ne prenose** u treće zemlje izvan EU/EEA, niti se koriste za automatizirano donošenje odluka ili profiliranje.

5. Koliko dugo čuvamo Vaše podatke?

Zdravstvena dokumentacija i kartoni pacijenata čuvaju se u skladu sa Zakonom o liječništvu, Zakonom o zaštiti prava pacijenata te Zakonom o podacima i informacijama u zdravstvu.

Medicinska dokumentacija čuva se deset godina nakon smrti, a nakon isteka tog roka s dokumentacijom se postupa sukladno propisima o arhivskom građivu i arhivima.

Vaša prava pod GDPR-om

Kao pacijent i ispitanik, u svakom trenutku imate sljedeća prava:

- **Pravo na pristup informacijama:** Možete tražiti potvrdu obrađuju li se Vaši podaci, koja je svrha obrade, o kojoj kategoriji podataka se radi te dobiti kopiju svoje medicinske dokumentacije.
- **Pravo na ispravak:** Ako su Vaši podaci netočni ili nepotpuni, imate ih pravo ispraviti ili dopuniti.
- **Pravo na brisanje ("pravo na zaborav"):** Možete tražiti brisanje podataka, ali samo ako oni više nisu potrebni za liječenje i ako njihovo čuvanje nije zakonska obveza Doma zdravlja.
- **Pravo na ograničenje obrade:** Možete tražiti da ograničimo obradu u specifičnim situacijama (npr. dok provjeravamo točnost podataka).

- **Pravo na prigovor nadzornom tijelu:** Ako smatrate da Dom zdravlja obrađuje Vaše podatke protivno GDPR-u ili Zakonu o provedbi Opće uredbe o zaštiti podataka, imate pravo podnijeti prigovor nacionalnom nadzornom tijelu:

Agencija za zaštitu osobnih podataka (AZOP)

Ulica Metela Ožegovića 16, 10 000 Zagreb

Web: www.azop.hr

E-mail: azop@azop.hr

Dom zdravlja je poduzeo tehničke i organizacijske mjere kako bi se Vaši podaci zaštitili od gubitka, izmjena ili pristupa treće strane.